

FAQ - koronawirus wersja 24/05
(UPDATE 47 - uaktualnienia do 24/05 godz. 17:00)

Koronawirus: często zadawane pytania odnośnie środków zapobiegawczych

Miasto Antwerpia podejmuje środki w celu zapobiegania rozprzestrzeniania się koronawirusa. Tutaj znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania odnośnie tych środków. Ta lista pytań jest regularnie uaktualniana.

Aby zapobiec rozprzestrzenianiu się koronawirusa i chronić siebie i swoją rodzinę, każdy musi przestrzegać następujących **podstawowych zasad**:

- Przede wszystkim zostań w domu na pewno, gdy jesteś chory/a (i w tym przypadku zadzwoń do lekarza). Przemieszczenia konieczne są dozwolone.
- Często myj ręce.
- Za każdym razem używaj nowej chusteczki papierowej i wyrzucaj ją do zamkniętego kosza na śmieci. Nie masz chusteczki? Powinieneś kaszleć lub kichać po wewnętrznej stronie łokcia.
- Miej jak najmniejszy kontakt z innymi.
- Nie podawaj rąk, nie całuj się i nie przytulaj.
- Zwróć szczególną uwagę na tych, którzy są bardziej podatni na działanie wirusa:
 - osoby powyżej 65 roku życia
 - osoby z cukrzycą lub problemami sercowymi, płucami lub nerkami
 - ludzie bardziej podatni na infekcje.
- Zachowaj minimalną odległość 1,5 metra

Środki wymienione poniżej stosuje się do dnia 7 czerwca włącznie.

Od 18 maja w Belgii rozpocznie się nowy etap stopniowego łagodzenia tych surowych środków ograniczających rozprzestrzenianie się wirusa. Odbywać się to będzie w kilku etapach, oczywiście pod warunkiem, że uda się skutecznie ograniczyć rozprzestrzenianie się wirusa. Kolejne łagodzenia odbędą się ewentualnie od:

- od 8 czerwca

Wśród tematów, których to dotyczy, informacje na temat danego etapu (etapów) łagodzenia podane są poniżej.

Komunikacja i przemieszczanie się

P: Czy mogę wychodzić z domu?

O: Każdy powinien pozostać w domu tak długo, jak to jest możliwe i unikać kontaktu z osobami innymi niż członkowie rodziny.

Wyjątki to:

- Dozwolone są przemieszczenia w ramach pracy (gdy praca zdalna jest niemożliwa) lub koniecznych podróży (sklepy spożywcze, opieka medyczna, opieka nad dziećmi, apteki, poczta, bank, tankowanie, zapewnianie nieformalnej opieki lub pomocy osobom w trudnej sytuacji);
- Praktyka aktywności fizycznej (bez kontaktu fizycznego z innymi)
 - w pojedynkę
 - z członkami rodziny mieszkającymi pod tym samym dachem
 - lub za każdym razem maksymalnie dwoje/dwóch tych samych przyjaciół lub dwie te same przyjaciółki, z zachowaniem odległości 1,5 metra pomiędzy każdą osobą (zalecana odległość przez specjalistów)
 - po tej aktywności należy udać się bezpośrednio do domu.
- Ograniczone przemieszczanie się autem w celu rekreacji lub zakupów (żeby uzyskać więcej szczegółów patrz dalej pod hasłem 'zakupy') jest dozwolone, przede wszystkim dla rodzin z dziećmi młodszymi niż 5 lat lub w wieku 5 lat, osób o ograniczonej sprawności ruchowej (w tym osób starszych i kobiet w ciąży) oraz opiekunów osób z ograniczeniem fizycznym lub mentalnym.
- Przemieszczanie się na drugi adres pobytu (patrz niżej).
- Jedną rodzinę mogą odwiedzać 4 osoby (zawsze te same) na następujących warunkach:
 - Stale chodzi o te same osoby i one mogą, ale nie muszą być częścią tego samego gospodarstwa domowego. Osoby te tworzą **krąg społeczny**.
 - Osoby zamieszkujące pod jednym dachem wybierają te cztery osoby wspólnie, a nie każdy indywidualnie. Na przykład, jeśli osoby zamieszkujące pod jednym dachem zdecydują się, żeby zobaczyć 4 dziadków, nie można wtedy zaprosić swoich przyjaciół.
 - Kiedy osoba z jednego gospodarstwa domowego jest zapraszana do domu innej osoby, jest to wiążące dla całego jej gospodarstwa domowego, nawet jeśli tylko ta osoba idzie na spotkanie. Dlatego też nie jest możliwe, na przykład spotkanie z rodzicami jednego dnia, a z czterema innymi osobami następnego dnia.
 - Należy zawsze przestrzegać zalecanej odległości (1,5 metra). Najlepiej, aby spotkanie odbywało się na zewnątrz (np. na tarasie lub w ogrodzie).
 - Wizyta nie może się odbyć, jeśli któraś z tych osób jest chora.
 - W kontekście ograniczonych kontaktów społecznych, dopuszcza się możliwość przemieszczania w Belgii. Ale nie chodzi o to, aby uczynić z tego to jednodniową wycieczkę (turystyczną).
 - **Każdy jest odpowiedzialny za przestrzeganie tych zasad ograniczonych kontaktów społecznych.**

Wszystkie spotkania więcej niż 2 osób są zakazane, chyba że podano inaczej.

OD 8 CZERWCA jest szansa, że wycieczki krajowe byłyby dozwolone.

P: Czy nadal mogę chodzić do miejskich parków i na cmentarze?

O: Tak, nadal możesz je odwiedzać. Ważne jest, aby regularnie oddychać świeżym powietrzem. Należy jednak ściśle przestrzegać powyższych warunków w odniesieniu do przemieszczeń na świeżym powietrzu i zachowania odległości między ludźmi. Więc trzymaj się wystarczająco daleko od ludzi i nie formuj grup.

Przepisy dotyczące parków:

- place zabaw i horeca są zamknięte. Zwróć uwagę na to, że place zabaw i inne urządzenia mogą być zagrodzone.
- ogranicz odległość i odwiedzaj tylko najbliższe parki w Twojej okolicy.
- aby w pełni zadośćuczynić wymaganiu zalecanej odległości między ludźmi, wybierz się do parku w spokojnym momencie dnia.

P: Czy mogę nadal używać Velo i innych publicznych systemów wypożyczania rowerów, hulajnog i samochodów?

O: Tak, są one uważane za środki transportu i dlatego nie są zakazane. Mogą one jednak być wykorzystywane wyłącznie w kontekście przemieszczenia do i z pracy lub niezbędnych przemieszczeń.

P: Czy tunel dla pieszych jest otwarty?

O: Tak, tunel dla pieszych pozostaje otwarty. Tunel Kennedy'ego (tunel rowerowy) również pozostaje otwarty. Przemieszczaj się tylko w razie konieczności i przestrzegaj zasad dotyczących odległości.

P: Czy mogę nadal korzystać z transportu publicznego?

O: Tak, możesz nadal korzystać z transportu publicznego ale tylko w celu koniecznego przemieszczenia. Staraj się pracować w domu. Jeśli nadal korzystasz z transportu publicznego, zachowaj odpowiednią odległość od innych podróżnych według obowiązujących przepisów o odległości. De Lijn prosi, żebyś wsiadał tylnym wejściem i nie używał gotówki do zapłaty.

Godziny odjazdów i przyjazdów mogły zostać zmienione. Zanim wyruszysz, sprawdzaj stronę internetową [De Lijn](#) en de [NMBS](#).

Zastosowanie maski ochronnej lub alternatywnego środka ochrony, takiego jak szalik lub bandana, które zakrywają usta i nos, jest *obowiązkowe* we wszystkich środkach transportu publicznego dla użytkowników w wieku od 12 lat od wejścia na dworzec, peron lub przystanek. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części dotyczącej masek ochronnych na tej stronie.

Stopniowe łagodzenie środków doprowadzi również nieuchronnie do wzrostu wykorzystania transportu publicznego. W celu uniknięcia tłoku, wskazane jest:

- w miarę możliwości poruszanie się własnymi środkami transportu (pieszo, na hulajnodze, rowerem, samochodem, itp.), aby dać pierwszeństwo tym, którzy najbardziej potrzebują transportu publicznego;
- unikanie godzin szczytu.

P: Czy prom nadal pływa pomiędzy Rechteroever [prawym brzegiem] a Linkeroever [lewym brzegiem]?

O: Prom Sint-Anna kursujący między Linkeroever [lewym brzegiem] a Steenpont, jest ponownie otwarty. Więcej informacji o środkach bezpieczeństwa na [stronie internetowej](#).

Używanie maski ochronnej lub alternatywnego środka ochrony, takiego jak szalik lub bandana, które zakrywają usta i nos, jest obowiązkowe we wszystkich środkach transportu publicznego dla użytkowników w wieku od 12 roku życia, od momentu wejścia na stację, na peron lub na przystanek. Więcej informacji w sekcji dotyczącej masek ochronnych na tej stronie.

P: Czy DeWaterbus nadal pływa?

O: [DeWaterbus](#) działa według dostosowanego rozkładu jazdy, a przystanki Lillo i Liefkenshoek tymczasowo nie są obsługiwane. Tylko dla tych, którzy są w drodze do i z pracy, DeWaterbus nadal pływa. Także na nieodzowną podróż (lekarz, farmaceuta, bank...) można jeszcze wsiąść do Waterbusa. Turyści i osoby, które chcą się wybrać na wycieczkę, nie mogą wejść na pokład. Więcej na [stronie internetowej De Waterbus](#).

Zastosowanie maski ochronnej lub alternatywnego środka ochrony, takiego jak szalik lub bandana, które zakrywają usta i nos, jest *obowiązkowe* we wszystkich środkach transportu publicznego, w tym w DeWaterbus dla użytkowników od i powyżej 12 roku życia. Obowiązuje to z chwilą wejścia na ponton. Więcej informacji można znaleźć w części dotyczącej masek ochronnych na tej stronie.

Stopniowe łagodzenie środków doprowadzi również nieuchronnie do wzrostu wykorzystania transportu publicznego. W celu uniknięcia tłoku, wskazane jest:

- w miarę możliwości poruszanie się własnymi środkami transportu (pieszo, na hulajnodze, rowerem, samochodem, itp.), aby dać pierwszeństwo tym, którzy najbardziej potrzebują transportu publicznego;
- unikanie godzin szczytu.

P: Czy nadal muszę płacić za parkowanie na ulicy?

A: Od poniedziałku 11 maja ponownie odbywa się kontrola ulicznego parkowania płatnego i parkowania na czas ograniczony [*schijfparkeren*] na terenach publicznych. Miasto podjęło tę decyzję z powodu ponownego otwarcia sklepów. W rezultacie więcej odwiedzających przyjedzie do miasta i zaparkuje na ulicy.

P: Czy obowiązuje nadal strefa niskiej emisji?

O: Od poniedziałku 11 maja obowiązuje ponownie strefa niskiej emisji (LEZ). Kierowcy wjeżdżający do LEZ z niedopuszczonym do tej strefy pojazdem są karani grzywną. Miasto zdecydowało się na ponowne wprowadzenie LEZ w związku z ponownym otwarciem sklepów. W rezultacie więcej odwiedzających przyjedzie do miasta i wjedzie do LEZ.

P: Czy mogę ubiegać się o pozwolenie na parkowanie dla mieszkańców w miejskim punkcie obsługi?

O: Nie, na razie o pozwolenie na parkowanie dla mieszkańców można ubiegać się tylko przez Internet za pośrednictwem E-loket.

P: Czy mogę bezpłatnie anulować mój zakaz parkowania?

O: Tak, można bezpłatnie anulować zakaz parkowania, jeśli znaki zakazu parkowania nie zostały jeszcze umieszczone. W tym celu należy skontaktować się z Tijdelijke Verkeerssignalisatie [Serwis Tymczasowej Sygnalizacji Ruchu Drogowego] pod adresem tijdelijke.verkeerssignalisatie@antwerpen.be lub 03 22 11 333.

P: Mogę wziąć taksówkę?

O: Tak, taksówki mogą przewozić klientów. Odległość między każdą osobą musi jednak wynosić co najmniej 1,5 metra. W związku z tym liczba osób, które można przewieźć, różni się w zależności od rodzaju pojazdu. Zaleca się noszenie maski ochronnej. Rodzina może podróżować w jednym samochodzie, zachowanie odległości nie ma tu zastosowania.

P: Czy nadal mogę ubiegać się o taxicheques [czeki na taksówkę]?

O: (Tymczasowo) mniej mobilne osoby powyżej 65 roku życia i osoby niepełnosprawne, które spełniają te warunki, mogą nadal ubiegać się o taxicheques [czeki na taksówkę], żeby zapłacić za przejazdy taksówką po znacznie obniżonej cenie. Można to zrobić za pomocą tego formularza online, telefonicznie pod numerem 03 22 11 333 lub wysyłając maila na adres SD_welzijn_taxicheques@antwerpen.be. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.antwerpen.be.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Mogę skorzystać z carpoola?

O: Tak, pod warunkiem, że zachowana jest minimalna odległość 1,5 metra między każdą osobą. Liczba osób, które mogą być przewożone, różni się zatem w zależności od typu pojazdu. Zaleca się noszenie maski ochronnej. Rodziny ten środek zapobiegawczy nie dotyczy. Zaleca się regularne wietrzenie i czyszczenie samochodu. Ogólnie rzecz biorąc należy w jak największym stopniu unikać przemieszczania się.

P: Czy mogę pojechać do mojego domu za miasto, na przykład w Ardeny lub nad morze?

O: Tak, jako właściciel lub najemca drugiego miejsca zamieszkania przez okres dłuższy niż jeden rok jest to dozwolone. Jednak zasada kręgu społecznego musi zostać zachowana.

P: Mogę się nadal przeprowadzać?

O: Tak. Przeprowadzki są dozwolone, pod warunkiem, że przestrzegane są środki związane z zachowaniem odległości. Zaleca się, aby niekonieczne remonty odłożyć na inny czas.

Maski ochronne

P: Czy muszę nosić maskę ochronną wychodząc z domu?

O: Usta i nos można zakryć przy pomocy maski ochronnej lub alternatywnego środka ochronnego, takiego jak szalik lub bandana. Jest to zalecane w miejscach publicznych oraz w sklepach, zwłaszcza gdy nie można utrzymać odpowiedniej odległości od innych. I obowiązkowe jest noszenie maski ochronnej lub alternatywnego środka ochrony w transporcie publicznym (pociąg, tramwaj, autobus i DeWaterbus) dla wszystkich od 12 roku życia. Więcej informacji na ten temat w części dotyczącej mobilności i przemieszczeń.

Maska ochronna jest dobrym dopełnieniem obowiązujących środków (ale ich nie zastępuje):

1. Jeśli jesteś chory, zostań w domu.
2. Myj często ręce.
3. Zachowaj odległość 1,5 metra od innych osób.
4. Urządzaj, jak najmniej spotkań z innymi, tylko dzwoń do nich, albo korzystaj z chaty lub maila.

P: Jak stać się posiadaczem maski ochronnej?

O: Rząd federalny zdecydował, że będą rozdawane maski ochronne. Obecnie rozważa się, jaki będzie najlepszy sposób zorganizowania tego. Nie masz własnej maski, czy nie możesz jej znaleźć? Zadaj pytanie rodzinie lub znajomym, którzy umieją szyc na maszynie. Jeśli chcesz kupić maskę w internecie, uważaj na fałszywe

sklepy internetowe i phishingowe maile lub smsy, które do nich prowadzą. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.safeonweb.be.

Miasto Antwerpia zakupi również maski ochronne z tkaniny wielokrotnego użytku dla wszystkich swoich mieszkańców od 12 roku życia. Do dystrybucji będzie współpracować ze wszystkimi aptekami w Antwerpii. Każda rodzina otrzyma zaproszenie do odebrania masek ochronnych z apteki. Pierwsze maski będą prawdopodobnie dostarczane od początku czerwca. Więcej informacji na stronie www.antwerpen.be.

P: Jak mogę nosić moją materiałową maskę do ust?

O: Noszenie materiałowej maski ochronnej pomaga ograniczyć rozprzestrzenianie się Covid-19, ale tylko w przypadku prawidłowego noszenia maski. Zakładanie, zdejmowanie, noszenie, pranie i przechowywanie są działaniami, które należy wykonywać z należytą ostrożnością. Na dole [tej strony](#) znajdują się wszystkie informacje dotyczące prawidłowego noszenia, prania i przechowywania maski ustnej.

Pomoc lub potrzeba pomocy (medycznej)

P: Jak dotrzeć do lekarza rodzinnego w weekendy i święta?

O: W wyniku epidemii koronawirusa huisartsenwachtposten [*lekarze rodzinni-dyżurni*] są niedostępni na miejscu. Najpierw zadzwoń na linię dokonującej triaż [*segregację medyczną*]. Więcej informacji można znaleźć na [tej stronie internetowej](#).

P: Mam garaż lub podjazd i chcę go udostępnić lekarzom i pielęgniarkom na parking, jak to zrobić?

O: Zarejestruj się na [Zorgparking](#). Otrzymasz naklejkę informującą o tym, że pracownicy służby zdrowia (lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy) mogą parkować na Twoim podjeździe lub przed Twoją bramą garażową między godziną 8.00 a północą. Zaoszczędzą w ten sposób na czasie w drodze, by pomagać ludziom. Umieszczają kartę z numerem telefonu za przednią szybą, dzięki czemu zawsze możesz do nich zadzwonić, jeśli jednak będziesz musiał(a) wyjeżdżać.

P: Gdzie mogę znaleźć podsumowanie pomocy socjalnej, którą oferuje teraz miasto?

O: Pomoc socjalną, którą miasto oferuje w czasie epidemii koronawirusa, można znaleźć w tym podsumowaniu na stronie www.antwerpen.be/socialecentra.

Zawiera ono informacje o ośrodkach społecznych, o pobieraniu opłat za licznik budżetowy, dodatku za olej opałowy, pomocy w spłacie długów, buurtrestaurants [restauracjach dzielnicowych], Domy Dziecka ...

P: Skorzystałbym z pomocy wolontariusza, by dostarczył jedzenie do domu, pomógł rozwiązać problem z komputerem lub inny problem albo po prostu z nim porozmawiać.

O: Miasto gromadzi wszystkie prośby o pomoc. Mieszkańcy mogą zgłaszać swoje pytania poprzez [formularz online](#) na stronie eloket.antwerpen.be, e-mail na adres antwerpenhelpt@antwerpen.be lub telefonicznie pod numerem 0800 670 10 (w godzinach od 9.00 do 17.00). Pracownicy sprawdzają wszystkie pytania i szukają odpowiednich wolontariuszy. Wszystkie pytania będą traktowane jako poufne.

Zobacz także [podsumowanie](#) dotyczące pomocy socjalnej.

P: Chcę pomagać innym jako wolontariusz.

O: Dla mieszkańców, którzy chcą pomóc, miasto zapewnia wizytówki, które mogą włożyć do skrzynek swoich sąsiadów. Osoby zainteresowane mogą [ściągnąć z internetu](#) wizytówki. Mieszkańcy Antwerpii, którzy nie tylko chcą pomagać bliskim (rodzinie, sąsiadom, przyjaciołom...) mogą zarejestrować się jako wolontariusze na stronie www.antwerpen.be/antwerpenhelpt. Tam znajdą pomoc, której potrzebują. Strona internetowa z ofertami pomocy www.antwerpenhelpt.be dostępna w językach niderlandzkim, francuskim, angielskim, hiszpańskim, polskim, rumuńskim i arabskim. Kliknij w prawym górnym rogu, aby wybrać język.

Pomagając innym obywatelom wolontariusze muszą jednak stosować się do obowiązujących przepisów dotyczących odległości. Zachowajcie odległość 1,5 metra przez cały czas.

P: Czy pielęgniarki środowiskowe mogą nadal pracować?

O: Tak, ten rodzaj opieki może być kontynuowany.

P: A co z dobrowolnym przewozem osób niepełnosprawnych?

O: Jest to nadal dozwolone, ale kierowca może przewozić tylko 1 pasażera na jedną podróż. Transport może być kontynuowany, ale najlepiej z tą samą kombinacją kierowców/osób oraz z należyтым uwzględnieniem środków higieny i środków mających na celu zachowanie odległości. Odległość między każdą osobą musi wynosić co najmniej 1,5 metra. Liczba osób, które mogą być przewożone, różni się zatem w zależności od typu pojazdu.

P: Czy mogę jeszcze iść do ośrodków społecznych na pilną rozmowę jeśli potrzebuję pomocy finansowej lub innej pomocy socjalnej?

O: [Ośrodki społeczne](#) próbują w tym momencie pracować przede wszystkim elektronicznie i telefonicznie. Zadać pytanie przy pomocy [tego formularza](#), zadzwoń lub napisz e-mail. Pilne spotkanie w ośrodku społecznym jest możliwe tylko po wcześniejszym umówieniu się w następujących trzech ośrodkach: Deurne Expo,

Hoboken i Kiel, De Vondel. Także ośrodek socjalny Plein (dla osób o nieokreślonym statusie zamieszkania) i centrum socjalne De Wilg (dla klientów potrzebujących wsparcia psychologicznego) również są otwarte po umówieniu się.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Jestem klientem ośrodka społecznego i potrzebuję żywności.

Skontaktuj się ze swoim pracownikiem socjalnym. Umówi Cię na spotkanie i poinformuje, gdzie możesz odebrać produkty.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Gdzie mogę doładować kartę do mojego licznika budżetowego?

Można to zrobić w centrum społecznym De Vondel i Deurne Expo, w Kasbeheer [oddziale obsługi kasowej] lub w jednym z pięciu terminali zewnętrznych, które są otwarte 24 godziny na dobę.

Klienci centrum społecznego Linkeroever mogą również doładować swoją kartę w urzędzie gminy Zwijndrecht - Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht. Najpierw jednak zadzwoń w czasie godzin pracy pod bezpłatny numer 0800 99 604, żeby się umówić.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Które schronisko dzienne i nocne jest czynne dla bezdomnych?

O: Ośrodki opieki dziennej i nocnej dla bezdomnych podejmują pewne działania w walce z koronawirusem, jak np. dodatkowa opieka dzienna na Kerkstraat 43, 2060 Antwerpia. Na tej stronie internetowej znajdują się lista miejsc schronisk, dla kogo są przeznaczone i jakie świadczą usługi. Do Stedelijke Dispatching [miejskiego dyspozytora] można tylko zadzwonić albo skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej. Wszystkie nocne schroniska dla bezdomnych pozostają w Antwerpii otwarte.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P : Czy mogę wnioskować w Urzędzie Miasta o adres referencyjny?

O: Tak. To ważne, żebyś miał oficjalny adres, żeby otrzymywać zasiłki i dokumenty od rządu. Jeśli chcesz poprosić o adres referencyjny, to prześlij maila na adres adressen@antwerpen.be.

P: Czy mogę nadal mieć w domu pomoc w sprzątaniu (np. na zasadzie *dienstencheques* [czeków usługowych])?

O: Tak, pod warunkiem, że przestrzegane są środki związane z zachowaniem odległości.

P: Czy nadal mogę chodzić do *buurtrestaurants* [restauracje dzielnicowe]?

O: Buurtrestaurants oraz kawiarnie są zamknięte, ale można przyjść i odebrać jedzenie na wynos w godzinach otwarcia. De 7 Schaken i Bakboord nie jest już otwarte wieczorem (od 17.00 do 19.00). W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny 0497 47 97 72.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Jak najlepiej chronić siebie i swoich bliskich przed koronawirusem?

O: Najlepszym środkiem jest jak najdłuższe pozostawanie w domu, zachowywanie zalecanej odległości, regularne mycie rąk i w razie choroby telefon do lekarza. Ale jest wiele innych wskazówek, które pomogą nam wspólnie przejść przez okres koronawirusa, takich jak rutyna, regularny relaks i zwracanie uwagi na osoby wrażliwe. Czerwony Krzyż jasno podsumowuje najważniejsze wskazówki na tej stronie internetowej. Szukasz pomocy w stresie, lęku lub napięciu? Spójrz na tę stronę miasta Antwerpii. Także centra obsługi telefonicznej dla ludzi w potrzebie (samobójstwo, przemoc domowa, itd.) są dostępne. Najważniejsze strony internetowe znajdziesz poniżej:

- www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen
- www.geestelijkgezondvlaanderen.be

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, można również odwiedzić następujące strony:

- www.tele-onthaal.be
- www.awel.be
- www.1712.be
- www.caw.be
- www.jac.be
- www.zelfmoord1813.be
- www.nupraatikerover.be
- Opvoedingslijn [Linia wychowawcza] 078/15 00 10

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Czy mogę nadal korzystać z pomocy dla rodziny i młodzieży (1 Gezin, 1 Plan)?

O: Doradcy rodzinni i psycholodzy pierwszego kontaktu *[projektu]* 1 Gezin, 1 Plan pozostają dostępni przez telefon, mail lub czat wideo dla dzieci, młodzieży i rodzin, którym udzielana jest pomoc. Również dla rejestracji nowych rodzin szukających pomocy.

- Jeśli rodzina jest w potrzebie? To wyjątkowo można się spotkać osobiście pod warunkiem, że każdy będzie respektował przepisy dotyczące higieny i zachowania zalecanej odległości.
- Widzisz rodzinę potrzebującą pomocy, ale nie wiesz, gdzie się udać? Placówka 1 Gezin 1 Plan jest miejscem, do którego można udać się na coaching lub poradę.

Można dzwonić lub wysłać maila do punktów kontaktowych w twojej dzielnicy. Wszystkie punkty kontaktowe znajdziesz na antwerpen.be. Masz pytanie ogólne? Wyślij maila do 1g1p@antwerpen.be.

P: Czy weterynarze mogą kontynuować swoją działalność?

O: Tak, ale tylko pilna pomoc może mieć miejsce, jeśli zachowana zostanie zalecana odległość. Do weterynarza należy ustalenie, czy dana pomoc jest pilna/niezbędna.

P: Czy nadal mogę odwiedzać ludzi w samodzielnych mieszkaniach z zapleczem socjalnym dla osób starszych lub w domu opieki dla ludzi starszych?

O: Odwiedzanie w **domach opieki dla ludzi starszych** i w **samodzielnych mieszkaniach z zapleczem socjalnym** dla osób starszych należących do sieci Zorgbedrijf jest możliwe w sposób ograniczony na określonych warunkach. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

W **domach opieki** Zorgbedrijf Antwerpen będzie możliwość odwiedzin każdego mieszkańca przez jednego gościa tygodniowo każde. Najlepiej byłoby, gdyby odwiedzał zawsze ten sam gość i to na określonych warunkach. Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

Urzędowe punkty obsługi

Ponownie możliwe jest umówienie się na wizytę w stadsloket *[miejskim punkcie obsługi]*, ale jeszcze nie można tam załatwić wszystkich spraw urzędowych.

Aby w jak największym stopniu zapobiec rozprzestrzenianiu się koronawirusa, miasto skoncentrowało się w ostatnich tygodniach na najbardziej pilnych sprawach urzędowych. W międzyczasie wizyta w stadsloket może odbyć się w najbezpieczniejszych warunkach zarówno dla klienta, jak i pracownika i można

umówić się na nią ponownie samemu. Aby utrzymać bezpieczną odległość w stadsloket i biorąc pod uwagę konieczność wkładania dodatkowego wysiłku aby rozpatrywać zaległe sprawy, nie wszystkie sprawy urzędowe mogą być jeszcze załatwiane.

W jakim celu można ponownie się umówić?

- dowód osobisty Belg – wnioskować i odbierać
- karta cudzoziemca (B, C, D, E, E+, F, F+) – wnioskować i odbierać
- PIN- i PUK-kod – odbierać
- ID-dzieci – wnioskować i odbierać
- paszport – wniosek
- zgoda na podróż małoletniego
- (tymczasowe) prawo jazdy – wniosek
- zmienić adres w dowodzie osobistym z chipem po przeprowadzce.
Uwaga: zgłoszenie przeprowadzki można złożyć jak dotychczas w formie elektronicznej ([link naar eloket.antwerpen.be](https://eloket.antwerpen.be)) lub telefonicznej (telefoonnummer niet vermelden, digitaal is de norm).
- legalizacja podpisu
- uznanie dziecka
- zgłoszenie zawarcia związku małżeńskiego

Stadsloketten [*miejskie punkty obsługi*] są otwarte dla interesantów tylko po wcześniejszym umówieniu. Nie ma sensu przechodzić bez umówionego spotkania.

Jeśli nie możesz umówić się w stadsloket na wizytę tak szybko, jak chciałbyś, koniecznie przeczytaj poniższe informacje. Zauważysz, że jest wiele spraw, dla których można uzyskać dodatkowy czas, zanim je trzeba będzie załatwić, mimo że są one pilne.

O czym trzeba pamiętać, gdy przychodzisz na wizytę do stadsloket?

W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich osób w stadsloket prosimy o zachowanie odległości 1,5 metra. Dostępne są przyłbice z pleksiglasu i żele do rąk.

Przyjdiesz na wizytę w pojedynkę, chyba że umówisz się na obecność więcej niż jednej osoby.

Dzieci lub osoby mniej mobilne mogą przyprowadzić 1 osobę towarzyszącą.

Na miejscu można płacić tylko za pomocą karty bankowej lub kredytowej.

Noszenie maski ochronnej nie jest obowiązkowe, ale jest zalecane.

Czy masz jeszcze jakieś inne pilne pytanie do stadsloket?

Upewnij się najpierw, czy możesz dokonać zgłoszenia elektronicznego (link leggen) za pomocą e-loket. Zazwyczaj znajdziesz tu to, czego szukasz, szczególnie w zakresie certyfikatów i dokumentów.

Czy masz jeszcze jakieś pilne pytanie? Wyślij e-mail na adres info@antwerpen.be i podaj, dlaczego jest to takie pilne. Nasi pracownicy ocenią Twoje pytanie i w razie potrzeby umówią się na wizytę. Tylko ci, którzy nie mogą wysłać e-maila, mogą również zadzwonić do miejskiego centrum kontaktowego.

P: Czy mogę nadal korzystać z samoobsługi w urzędach?

O: Nie, komputery w urzędzie miejskim są wyłączone. Ryzyko zarażenia przez ekrany dotykowe i klawiatury jest bowiem duże.

P: Mój elektroniczny dowód osobisty (eID) musi zostać odnowiony. Co powinienem zrobić?

O: Twój eID traci ważność? Nie szkodzi. Chip pozostaje czytelny i nadal można korzystać z eID u lekarza lub w aptece. Ze względu na obowiązujące środki przeciw koronawirusowi wezwanie otrzymasz później niż zwykle. Po otrzymaniu wezwania, możesz poprosić o nowy eID korzystając z formularza, który jest dołączony do wezwania. Dopiero po otrzymaniu kodu PIN i PUK w skrzynce na listy kilka tygodni później, umówisz się na odbiór dowodu osobistego w stadsloket *[miejskim punkcie obsługi]*.

Jeśli pilnie potrzebujesz nowego dowodu osobistego, ponieważ Twój dotychczasowy zgubiłeś, został skradziony lub uszkodzony, a potrzebujesz go do wykonywania zawodu lub do wypełnienia zeznania podatkowego online, umów się na wizytę w celu jak najszybszego złożenia wniosku o nowy dowód osobisty za pośrednictwem afspraken.antwerpen.be.

Czy przed epidemią koronawirusa złożyłeś wniosek o eID? To nasz pracownik zadzwoni do Ciebie (wkrótce).

P: Moja elektroniczna karta cudzoziemca B/C/D/E/E+/F/F+ musi zostać odnowiona. Co powinienem zrobić?

O: Możesz umówić się ponownie na wizytę, aby złożyć wniosek i odebrać swoją kartę cudzoziemca. Jeśli to nie działa tak szybko jak trzeba i Twoja karta wygasa? Skontaktuj się z nami mailem na adres www.antwerpen.be/eloket i wypełnij formularz 'informatievraag voor vreemdelingenzaken'. Nasz pracownik zapozna się z Twoją sprawą i skontaktuje z Tobą.

P: Potrzebuję klucza cyfrowego w celu korzystania z usług cyfrowych, lub ponieważ nie pamiętam kodu PIN lub PUK eID/eVK [mojego elektronicznego dowodu osobistego/mojej elektronicznej karty cudzoziemca].

O: Potrzebujesz klucza cyfrowego – złóż wniosek [tutaj](#). Aby odebrać nowy kod PIN i PUK, możesz już ponownie umówić się na spotkanie przez afspraken.antwerpen.be.

P. Właśnie przekazałem informację o zmianie adresu za pośrednictwem e-loket. Czy muszę jeszcze udawać się do punktu?

O: Rozpoczynamy sprawę Twojej przeprowadzki. Najpierw trzeba będzie poczekać na sprawdzenie miejsca zamieszkania przez dzielnicowego. To może potrwać kilka tygodni. Po sprawdzeniu miejsca zamieszkania można umówić się na wizytę

(afspraken.antwerpen.be) w stadsloket w celu zmiany adresu na chipie dowodu osobistego.

P. Moje (tymczasowe) prawo jazdy wygasa, a ja nie mogłem/mogłam jeszcze przystąpić do praktycznego egzaminu na prawo jazdy ani uczestniczyć w kursie odświeżającym umiejętności praktyczne. Co powinienem/powinnam zrobić?

O: Prawa jazdy, których ważność wygasa między 15 marca a 29 września 2020 r., zachowują ważność do 30 września 2020 r. Nie musisz wnioskować o zaświadczenie lub nowe prawo jazdy. Odnowienie nastąpi automatycznie. Dotyczy to tymczasowych praw jazdy, jak również kodu 95 (umiejętności praktyczne) oraz świadectw lekarskich.

Wydłużono również terminy przeprowadzania egzaminów na prawo jazdy:

- W przypadku egzaminu na prawo jazdy termin ten został przedłużony do dnia 31 grudnia 2020 r.

- W przypadku szkoleń utrwalających w zakresie kompetencji praktycznych termin ten został przedłużony do dnia 30 września 2020 r.

Więcej informacji znajdziesz na www.vlaanderen.be, lub kliknij [tutaj](#).

Jeśli chcesz ubiegać się o (tymczasowe) prawo jazdy, można to łatwo zrobić za pomocą [aplikacji cyfrowej](#). To zaoszczędzi ci wizyty w stadsloket. Jeśli to nie zadziała, można umówić się na [spotkanie](#) w stadsloket w celu złożenia wniosku.

P: Otrzymałem przypomnienie, aby dostarczyć zaświadczenie o szczepieniu polio do stadsloket [miejskiego punktu obsługi]. Czy muszę zrobić to teraz, czy to może poczekać?

O: To może poczekać. Nie musisz się martwić o ewentualne grzywny. Możesz to załatwić później, a rejestracja zostanie w tym momencie uregulowana. [Na stronie internetowej Kind en Gezin](#) znajdziesz wszystkie niezbędne informacje na temat szczepień w aktualnym kontekście epidemii koronawirusa.

P: Ze względu na środki zapobiegające epidemii koronawirusa mam prawo do umorzenia faktury i/lub obniżenia podatku i/lub zwrotu kosztów zakupu (np. naklejki na odpady, wynajem sali, tablice parkingowe, ...). Kiedy mogę się spodziewać zwrotu pieniędzy?

O: Nasi pracownicy otrzymują wiele wniosków o zwrot kosztów. W związku z tym odpowiedź i zwrot pieniędzy trwają dłużej niż zazwyczaj. Przepraszamy za to. Jeśli

masz pytanie o zwrot pieniędzy, wyślij je na adres FI_terugbetalingen@antwerpen.be.
Dziękujemy za zrozumienie.

P: Mogę nadal umawiać się w sprawie pozwoleń w loket omgevingsvergunningen [punkcie ds. pozwoleń środowiskowych]?

P: Miejski punkt ds. pozwoleń środowiskowych (den Bell, Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpia) jest ponownie otwarty zgodnie z pierwotnymi godzinami otwarcia. To jest w każdy wtorek, czwartek i piątek od 9:00 do południa. W chwili obecnej jedynie niezbędne spotkania odbywają się w ramach wywiadów publicznych, na przykład w celu zapoznania się z dokumentami, które nie mogą być udostępnione w formie digitalnej. Możesz się ponownie umówić na spotkanie. W celu uzyskania pozwoleń środowiskowych można również skontaktować się z punktem miejskim drogą elektroniczną lub telefonicznie. Na [tej stronie](#) znajdziesz wszystkie potrzebne informacje.

P: Chcę obejrzeć akta dotyczące pozwolenia. Jak to mogę zrobić?

O: Możesz mieć bezpośredni wgląd elektroniczny w te akta w okresie obowiązywania środków przeciwdziałania koronawirusowi. W tym celu można wysłać e-mail na adres omgevingsvergunning@antwerpen.be z tematem: "digitale inzage aanpalenden [numer projektu]" LUB "digitale inzage beslissing [numer projektu]". Następnie wyślemy Ci akta pocztą elektroniczną.

P: Chcę mieć wgląd w akta dotyczące zagospodarowania przestrzennego i odnieść się do nich. Czy mogę nadal to zrobić?

O: Publiczne wywiady i konsultacje dotyczące akt zagospodarowania przestrzennego zostały tymczasowo zawieszone, ale są ponownie kontynuowane. Przyjrzymy się każdej sprawie, aby ustalić, jak będzie przebiegała kontynuacja. Na [tej stronie](#) znajdują się wszystkie informacje.

P: W sprawie mojego pozwolenia środowiskowego toczył się wywiad publiczny. Jak to jest teraz zorganizowane?

O: Prowadzone już wywiady publiczne były tymczasowo zawieszone. Są one ponownie kontynuowane od 5 maja. Lista 70 zawieszonych wywiadów publicznych w Antwerpii znajduje się [tutaj](#). Przyjrzymy się każdej sprawie, aby ustalić, jak będzie przebiegała kontynuacja. W tym celu prosimy o kontakt z działem pozwoleń środowiskowych. Na [tej stronie](#) znajdują się wszystkie informacje.

P: Złożyłem wniosek o pozwolenie. Czy będzie on jeszcze rozpatrywany?

O: Tak, będzie on nadal rozpatrywany, ale od 24 marca terminy zostały wydłużone. Normalny maksymalny czas rozpatrywania w przypadku procedury uproszczonej wynosi 60 dni. Teraz to 90 dni. W procedurze zwykłej jest to zwykle 105 dni, co obecnie 165 dni.

Także odwołania administracyjne, które obywatele mogą składać od decyzji w sprawie pozwolenia środowiskowego, można teraz składać również później. Dotyczy to zarówno odwołań administracyjnych, jak i odwołań do Raad voor Vergunningsbetwistingen [*Rady odwoławczej ds. sporów dotyczących pozwoleń*]. Termin na złożenie odwołania administracyjnego zostaje przedłużony o 30 dni. Termin na rozpatrzenie odwołania administracyjnego przez organ apelacyjny zostaje przedłużony o 60 dni.

P: Czy punkt ds. firm jest nadal otwarty?

O: Bedrijvenloket [*punkt ds. firm*] nie planuje obecnie żadnych nowych terminów spotkań. W przypadku szczegółowych pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu 03 338 66 88 lub bedrijvenloket@antwerpen.be. Potrzebujesz klucza cyfrowego do złożenia wniosku o corona-hinderpremie [*dodatek za uciążliwość związaną z koronawirusem*] w Urzędzie Flamandzkim lub z innego powodu potrzebujesz cyfrowego klucza do identyfikacji? Wyślij mail na digitalesleutel@antwerpen.be z *kopią Twojego eID/eVK [elektronicznego dowodu osobistego/Twojej elektronicznej karty cudzoziemca] w załączniku.*

P. Czy międzynarodowy punkt obsługi studentów GATE15 jest nadal otwarty?

O: Nie, ten punkt obsługi jest zamknięty. Z wszystkimi studentami z zagranicy, którzy byli umówieni na spotkanie w GATE15, skontaktowała się już odpowiednia instytucja edukacyjna. Więcej informacji na tej stronie.

P: Czy mogę nadal odwiedzić Woonkantoor [Biuro Mieszkaniowe]?

A: Oddziały w punktach Berendrecht, Ekeren, Deurne i Wilrijk zostaną nadal zamknięte. Nie można się tutaj umówić. Pracownicy dołożą nadal maksymalnych starań w obsłudze przez telefon lub mail (tel. 03 338 60 66, woonkantoor@antwerpen.be).

Można ponownie odwiedzić Biuro Mieszkaniowe w EcoHuis po wcześniejszym umówieniu. Można umówić się na wizytę w Woonkantoor pod numerem telefonu 03 338 60 66. Klienci, którzy musieli odwołać wizytę z powodu koronawirusa, będą mieli pierwszeństwo. Spotkania zostaną najpierw dokładnie sprawdzone pod kątem konieczności.

P: Czy mogę nadal odwiedzić EcoHuis?

Od wtorku 19 maja, po wcześniejszym ustaleniu terminu, można ponownie skontaktować się z doradcą w EcoHuis z pytaniami dotyczącymi rachunku za energię

i wodę. Najpierw należy umówić się na spotkanie za pośrednictwem strony internetowej, po czym otrzymasz wyjaśnienie, jak będzie przebiegać spotkanie.

Naturalnie EcoHuis chce również pomóc Ci w Twoich planach dotyczących zieleni. Możesz umówić się na spotkanie z doradcą ds. zieleni pod numerem telefonu 03 217 08 11 lub plantwerpen@antwerpen.be.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P: Czy webpunten [punkty internetowe] są otwarte?

O: Nie i wszystkie lekcje zostały zawieszone. Klienci mogą jednak nadal korzystać z pomocy telefonicznej pod numerem telefonu 03 286 85 85 lub umówić się na pomoc 1-na-1.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

P. Czy inboedelmagazijn [magazyn majątku domowego] w Antwerpii jest nadal otwarty?

O: Nie, jest zamknięty. Obywatele nie mogą już tam jechać po swój majątek domowy, dopóki obowiązują środki przeciw wirusowi. Zawieszony zostaje sześciomiesięczny okres przechowywania, który ma zastosowanie do całego majątku ruchomego gospodarstwa domowego: okres przechowywania zostanie przedłużony o czas trwania zawieszenia, tak aby obywatele mogli odbierać swoje mienie po zakończeniu okresu kryzysu. Jeśli chciałby ktoś osobiście być poinformowany o ponownym otwarciu magazynu, prosimy o przesłanie danych kontaktowych na adres inboedels@stad.antwerpen.be.

Urząd stanu cywilnego

P: Czy może odbyć się mój ślub cywilny?

O: Śluby cywilne i kościelne mogą mieć miejsce. Na ceremonii ślubnej może być obecnych maksymalnie 30 osób, jeśli możliwe jest przestrzeganie zachowania zasady zachowania odległości. Z każdą przyszłą parą zostanie nawiązany indywidualny kontakt w celu omówienia warunków ceremonii ślubnej. Przyjęcie lub wesele po nim są zabronione.

P: Czy mogę nadal zgłosić narodziny dziecka?

O: Zgłoszenia w szpitalach są tymczasowo zawieszone. Samo zgłoszenia może oczywiście nadal mieć miejsce. Potrzebne dane mogą Państwo przekazać nam w formie cyfrowej. Wszystkie niezbędne informacje można znaleźć [tutaj](#).

P: Czy mogę nadal zgłosić zgon?

O: Załatwia się to elektronicznie z zakładem pogrzebowym.

Na ceremonii pogrzebowej może być obecnych maksymalnie 30 osób, o ile przestrzegane są zasady zachowania odległości. Stypa po nim jest zabroniona.

P: Czy mogę zarejestrować partnerstwo?

O: Można to zrobić bez żadnych problemów. Nie musisz przychodzić do stadsloket [miejskiego punktu obsługi] i możesz to załatwić online. Wszystkie informacje można znaleźć w broszurce informacyjnej dotyczącej [wettelijke samenwoning](#) [partnerstwa]. Więc nie musisz odkładać swojej wniosku.

P: Czy mogę ubiegać się o obywatelstwo?

O: Pierwsza część tej procedury jest całkowicie digitalna. Wypełnij [formularz wniosku o obywatelstwo](#) na stronie www.antwerpen.be/eloket. Następnie prześlemy Ci wszystkie informacje o warunkach, które musisz spełnić. Wyjaśnimy również, jakie dokumenty należy do tego przygotować. Więc nie musisz odkładać rozpoczęcia składania wniosku do czasu po epidemii koronawirusa.

Śmieci i odbiór śmieci spod domu

P: Czy śmieci będą odbierane?

O: Tak, śmieci będą odbierane od 6 rano, godzinę wcześniej niż zwykle. Więc postawcie swoje śmieci na zewnątrz, najpóźniej przed szóstą. Umożliwi to miastu wykorzystanie większej liczby pojazdów do wywozu śmieci poza godzinami szczytu, a pracownikom zajmującym się wywozem śmieci umożliwi większą dyspozycyjność.

P: Czy odbywa się zbiórka odpadów wielkogabarytowych?

O: Tak, odpady wielkogabarytowe można dostarczyć do parku recyklingu lub zlecić ich odbiór w domu po wcześniejszym uzgodnieniu. Więcej informacji znajdziesz na [tej stronie](#).

Można płacić tylko kartą przy odbiorze. Jeśli nie zapłacisz kartą bankową, wtedy faktura zostanie do Ciebie wysłana. Wyjątkowo ze względu na okoliczności za tę fakturę nie będą naliczane żadne dodatkowe koszty administracyjne.

P: Czy parki recyklingu będą otwarte?

O: Parki recyklingu w Berchem, Deurne, Luchtbal, Wilrijk, Zandvliet, Linkeroever i Hoboken są ponownie otwarte. Uwaga, nie możesz się tam udać bez umówienia, musisz się najpierw umówić. Możesz ustalić termin i przeczytać więcej informacji [tutaj](#).

P: Jak mogę doładować moją kartę na śmieci?

O: Doładuj swoją kartę online przez sorteerpasopladen.antwerpen.be. Jeśli nie posiadasz komputera, możesz kontynuować wyrzucanie resztek odpadów i PMD bez ładowania karty. Twoje saldo wtedy będzie na minusie. Po zniesieniu środków można doładować na nowo kartę w centrum serwisowym i w miejskim punkcie obsługi. Wtedy będziesz musiał dopłacić, aby doładować swoją kartę, aby ponownie uzyskać dodatnie saldo.

P: Chcę się ubiegać o A-kaart [karta UM Antwerpii] lub sorteerpasje [kartę do wyrzucania śmieci], zgubiłem kartę bądź jest ona uszkodzona. Co powinienem zrobić?

A: Wyślij swoje pytanie w celu otrzymania nowej A-kaart lub karty do wyrzucania śmieci na adres sorteerstraatjes@antwerpen.be lub skontaktuj się z miejskim Contactcenter [centrum kontaktowym] pod numerem 03 22 11 333.

W mailu należy podać następujące dane, abyśmy mogli wydać nową sorteerpas [kartę do wyrzucania śmieci]:

- Nazwisko i imię
- adres
- rijksregisternummer [numer w belgijskiej ewidencji ludności]
- numer telefonu
- e-mail
- jeśli masz A-kaart, proszę podać nr°

Jeśli nowa sorteerpas/A-kaart będzie gotowa, otrzymasz maila z danymi karty sorteerpas (numer, możliwości zapłaty).

Kilka dni później możesz znaleźć sorteerpas/A-kaart w swojej skrzynce pocztowej.

Horeca, sklepy i inna działalność handlowa i gospodarcza

P: Mam działalność w Antwerpii i mam pytania. Gdzie się mogę z nimi zgłosić?

O: Wszystkie obszerne informacje i przydatne linki dla przedsiębiorców z Antwerpii znajdziesz na ondernemeninantwerpen.be/corona. Informacje te są również regularnie aktualizowane.

P: Które sklepy będą nadal otwarte?

O: Od 11 maja **wszystkie** sklepy mają możliwość ponownego otwarcia, pod ścisłymi warunkami:

- Na 10 m² dozwolone jest przebywanie tylko jednej osoby.
Wizyta w sklepie może trwać maksymalnie 30 minut
- Należy respektować bezpieczną odległość 1,5 metra.
- Należy robić zakupy w pojedynkę. Wyjątkami od tej reguły są małoletni (musi im towarzyszyć przynajmniej 1 rodzic) i potrzebujący pomocy.
- Zaleca się robienie zakupów blisko domu lub w mieście/dzielnicy/gminie, gdzie pracujesz.
- Podczas zakupów pierwszeństwo mają osoby w wieku 65+, osoby z problemami z mobilnością i personel medyczny.

Także salony kosmetyczne, niemedyczne salony pedicure, salony paznokci, salony fryzjerskie, barberzy i salony tatuażu oraz salony piercingu mogą być ponownie otwarte. Klienci muszą się najpierw umawiać na wizytę, klienci i pracownicy muszą nosić maski ochronne i ważne jest zachowanie odległości.

NIE MOGĄ JESZCZE ZOSTAĆ OTWARTE: centra odnowy biologicznej (łącznie z saunami), centra fitnessu, kasyna, salony gier, biura bukmacherskie, salony masażu i punkty świadczące usługi seksualne.

P: Czy są dozwolone godziny otwarcia sklepów?

O: Wszystkie sklepy mogą być otwarte zgodnie z ich zwykłymi i dniami otwarcia. Nocne sklepy mogą być otwarte maksymalnie do 22:00.

P: Czy banki i urzędy pocztowe pozostaną otwarte?

Usługi te mogą pozostać otwarte w normalnych godzinach otwarcia.

P: Czy restauracje i kawiarnie mogą być otwarte?

O: Nie, wszystkie restauracje i kawiarnie są zamknięte. Restauracje mogą dostarczać i oferować jedzenie na wynos. Nie ma obsługi Klientów na siedząco. Unikaj długich kolejek i zachowuj zawsze odległość 1,5 metra. Wszystkie podmioty horeca muszą

usunąć stoliki i krzesła znajdujące się na zewnątrz. Dzięki temu ludzie nie będą mogli siadać na zewnątrz i tworzyć grupy.

OD 8 CZERWCA restauracje prawdopodobnie będą otwierane stopniowo pod ścisłymi warunkami. A na późniejszym etapie także kawiarnie, bary i tym podobne.

P: Czy nadal mogę zamawiać jedzenie na wynos, które zostanie mi dostarczone do domu bądź odbiorę je sam?

O: Tak. Dostawy do domu i na wynos nie są zabronione, pod warunkiem zastosowania środków mających na celu zachowanie zalecanej odległości między ludźmi. Kolejki na zewnątrz muszą być ograniczone.

P: Czy przydrożne restauracje i sklepy na stacjach benzynowych będą otwarte?

O: Przydrożne restauracje i sklepy na stacjach benzynowych mogą być otwarte tylko jako sklep, nie pozwalając klientom na spożywanie posiłków na siedząco. Unikaj długich kolejek i zachowuj zawsze odległość 1,5 metra.

Jeżeli dane restauracje lub dane sklepy nie sprzedają żadnej żywności, nie mogą one być czynne w weekendy.

P: Czy sklepy nocne mogą być otwarte?

O: Tak, sklepy nocne mogą być otwarte, ale obowiązkowo mają być zamknięte o 22:00. Unikaj długich kolejek i zachowaj odległość.

P: Czy mogą być otwarte kasyna, automaty do gry, biura zakładów?

O: Nie, pozostają zamknięte.

P: Czy mogę nadal zatrzymać się na noc w hotelach?

O: Hotele są dopuszczone do pobytu, ale BEZ DOSTĘPU do barów, restauracji (obszarów wspólnych) i obszarów rekreacyjnych. Dozwolona jest obsługa pokojowa. Meble tarasowe muszą być umieszczone wewnątrz. Sale konferencyjne tych hoteli są zamknięte.

P: Czy mogę zatrzymać się w pensjonatach Bed&breakfast, AirBnB, na kempingu lub innym rodzaju zakwaterowania?

O: Zakwaterowanie rekreacyjne i turystyczne (camping, B&B, AirBnB, ...) musi być zamknięte. Mieszkańcy (stali) tego typu zakwaterowania mogą oczywiście nadal tu mieszkać. Niezbędne przemieszczenia są dozwolone tylko w pobliżu miejsca zamieszkania.

P: Czy salony fryzjerskie oraz salony kosmetyczne mogą być otwarte?

O: Fryzjerzy, salony kosmetyczne, niemedyczne salony pedikiuru, salony paznokci, barberzy, salony tatuażu i piercingu ponownie zostaną otwarte na określonych warunkach. Klienci muszą się najpierw umawiać na wizytę, klienci (od 12 roku życia) i pracownicy muszą nosić maski ochronne i ważne jest zachowanie odległości.

P: Czy sauny i centra odnowy biologicznej mogą być otwarte?

O: Nie. Sauny i centra odnowy biologicznej są nadal zamknięte, nawet jeśli mają charakter prywatny.

P: Czy siłownie będą otwarte?

O: Siłownie pozostają zamknięte. Podlegają one decyzjom podejmowanym przez rząd federalny w zakresie działalności rekreacyjnej.

P: Czy punkty świadczące usługi seksualne mogą być otwarte?

O: Nie. Wszystkie te punkty muszą nadal być zamknięte, ponieważ nie można tam zachować zasady przestrzegania zalecanej odległości.

Sport, czas wolny, kultura

P: Które miejskie instytucje będą zamknięte?

O:

- Wszystkie miejskie centra kultury i spotkań są zamknięte. Swobodnie wejście do biblioteki będzie ponownie możliwe od wtorku 2 czerwca, na określonych warunkach w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się epidemii koronawirusa. W między czasie w każdym dystrykcie są dostępne biblioteki, w których można odebrać książki po uprzednim umówieniu się. Można umawiać się przez antwerpen.bibliotheek.be. Miejskie muzea są ponownie otwarte. Jednakże trzeba będzie najpierw kupić bilet online. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej muzeum.

- Wszystkie hale sportowe i baseny są zamknięte. Większość lokalizacji na świeżym powietrzu jest teraz ponownie otwarta pod ścisłymi warunkami. Więcej informacji i godziny otwarcia na stronie Sporting A.
- cała infrastruktura młodzieżowa
- archiwum miejskie

Od 4 maja można ponownie korzystać z niektórych zewnętrznych torów lekkoatletycznych, przestrzegając warunków. Są to: sala lekkoatletyczna Park Groot Schijn w Deurne, tor lekkoatletyczny centrum sportowego De Rode Loop w Merksem oraz tor lekkoatletyczny parku sportowego De Schinde w Ekeren. W celu uzyskania informacji i sprawdzenia godzin otwarcia popatrz na website Sporting A.

P: Które instytucje kulturalne zostały zamknięte?

O: Niektóre instytucje kulturalne są nadal zamknięte. Dotyczy to wszystkich sal operowych i teatralnych, sal koncertowych i kin.

Miejskie muzea są ponownie otwarte. Jednakże trzeba będzie najpierw kupić bilet online. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej muzeum.

Swobodnie wejście do biblioteki będzie ponownie możliwe od wtorku 2 czerwca, na określonych warunkach w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się epidemii koronawirusa. W między czasie w każdym dystrykcie są dostępne biblioteki, w których można odebrać książki po uprzednim umówieniu się. Można umawiać się przez antwerpen.bibliotheek.be.

P: Jakie środki podejmują miejskie muzea, aby zagwarantować bezpieczną wizytę w muzeum?

Aby spowolnić rozprzestrzenianie się koronawirusa, nie jest możliwy swobodny dostęp do muzeum. Muzeum dopuszcza maksymalną liczbę zwiedzających w ustalonych blokach czasowych. Bilety muszą być zakupione online z wyprzedzeniem.

Do muzeum będą wpuszczani tylko zwiedzający z ważnym biletem elektronicznym i dowodem tożsamości. Zwiedzający, którzy mają prawo do bezpłatnego wstępu, muszą również najpierw zarezerwować bilet elektroniczny. Sprzedaż biletów w recepcji nie jest obecnie możliwa.

W celu uzyskania informacji wejdź na stronę muzeum:

- Divaantwerp.be
- Fomu.be
- Letterenhuis.be/coronavirus
- Maagdenhuis.be/coronavirus
- Mas.be/coronavirus
- Middelheimmuseum.be/coronavirus
- Museummayervandenbergh.be/coronavirus
- Museumplantinmoretus.be/coronavirus
- Redstarline.be/coronavirus

- [Rubenshuis.be/coronavirus](https://rubenshuis.be/coronavirus)
- [Museumvleeshuis.be/coronavirus](https://museumvleeshuis.be/coronavirus)

Na stronie internetowej znajdziesz informację, które kolekcje i ekspozycje można zwiedzać i jakie środki bezpieczeństwa są podejmowane.

P: Mam bilety na spektakl / wydarzenie kulturalne, które zostało odwołane. Czy kwota za bilety zostanie zwrócona?

O: Wszystkie wydarzenia i przedstawienia zostały rzeczywiście odwołane. Wszyscy organizatorzy zobaczą, czy uda im się przełożyć termin. Bilety pozostają ważne w tym przypadku. W przypadku biletów na wydarzenia, które miasto organizuje i które są anulowane, skontaktujemy się z poszczególnymi nabywcami biletów tak szybko, jak to tylko możliwe. Zostaną im zaoferowane różne opcje.

P: Czy dyskoteki i sale imprezowe zostały zamknięte?

O: Tak, dyskoteki i sale imprezowe zostały zamknięte.

P: Czy mogę nadal uprawiać na sport?

O: Indywidualnie można oczywiście nadal ćwiczyć na świeżym powietrzu, w swoim własnym środowisku. Od 4 maja można również korzystać z niektórych zewnętrznych torów lekkoatletycznych pod warunkiem przestrzegania zasad. Są to: tor lekkoatletyczny Park Groot Schijn w Deurne, centrum sportowe De Rode Loop w Merksem, park sportowy De Schinde w Ekeren i Het Rooi w Berchem. Ponadto można wziąć członków rodziny mieszkających pod tym samym dachem lub każdorazowo maksymalnie dwoje/dwóch tych samych przyjaciół lub dwie te same przyjaciółki. W związku z tym nie należy wchodzić na tereny rekreacyjne i sportowe, w których nie można uprawiać poszczególnych sportów (gier / lub zabaw). Dostęp do szatni, wspólnych pryszniców i kawiarni jeszcze jest zabroniony. Sport kontaktowy jest zakazany. Zawsze należy przestrzegać wytycznych dotyczących higieny, np. trzymać się z dala od innych osób w odległości 1,5 metra oraz myć lub dezynfekować ręce przed i po ćwiczeniach. Po sporcie natychmiast trzeba udać się do domu. Ograniczone przemieszczenia samochodem w celu uprawiania sportu jest możliwe.

Indywidualny sprzęt fitness i inny sprzęt sportowy będący własnością publiczną może być używany ponownie, pod warunkiem, że przestrzegane są wszystkie wytyczne dotyczące zachowania zalecanej odległości. Małe place zabaw i indywidualne przyrzędy do zabawy mogą być również ponownie wykorzystywane.

Od 18 maja ponownie dopuszcza się zorganizowanie sportu na świeżym powietrzu w grupach do 20 osób z trenerem. Podczas treningów należy przestrzegać wszystkich zasad dotyczących odległości i higieny. Następujące tereny na świeżym powietrzu (tory lekkoatletyczne i boiska z trawy sztucznej) zostaną zatem ponownie otwarte dla klubów.

- Centrum sportowe Wilrijkse Plein
- Centrum sportowe Het Rooi w Berchem (otwarte również dla biegaczy indywidualnych)
- Tor lekkoatletyczny Park Groot Schijn w Deurne (otwarty również dla biegaczy indywidualnych)
- Park sportowy Willem Eekeleers w Antwerpii
- Centrum Sportowe De Schinde w Ekeren (otwarte również dla biegaczy indywidualnych)
- Tor lekkoatletyczny centrum sportowego De Rode Loop w Merksem (otwarty również dla biegaczy indywidualnych)

Dobrze wiedzieć! Naturalne boiska są obecnie w fazie regeneracji. Oznacza to, że dajemy trawie szansę na regenerację przed nowym sezonem sportowym. Obecnie można korzystać tylko z boisk z trawy sztucznej.

P: Kiedy zostaną ponownie otwarte biblioteki?

O: Swobodnie wejście do biblioteki będzie ponownie możliwe od wtorku 2 czerwca, na określonych warunkach, ale od poniedziałku 4 maja, można ponownie wypożyczać materiały. W każdej dzielnicy rozpoczęto działalność biblioteka z usługą odbioru po uprzednim umówieniu. Klienci mogą zamawiać na stronie <https://antwerpen.bibliotheek.be> i umawiać się w celu odbioru zamówień. Biblioteka zadba o to, aby materiały były zapakowane i gotowe do odbioru w wybranym czasie. Niezbędne środki bezpieczeństwa będą oczywiście respektowane.

P: Mam zarezerwowane materiały w bibliotece, kiedy mogę je odebrać?

O: Jeśli w jednej z poniższych bibliotek z usługą odbioru czekają na Ciebie zarezerwowane materiały, możesz umówić się na ich odbiór na stronie <https://antwerpen.bibliotheek.be>:

- Permeke - Antwerpen
- De Poort - Berchem
- Viswater - Berendrecht
- Vrede - Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist - Wilrijk
- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Jeśli zarezerwowane materiały czekają w bibliotece, która nie jest biblioteką z usługą odbioru z powyższej listy, materiały pozostaną w bibliotece do czasu, aż będzie ponownie otwarta 2 czerwca. Pozostaną one bez opłat do 2 tygodni po ponownym otwarciu bibliotek.

Jeśli nie potrzebujesz już zarezerwowanych materiałów, możesz anulować tę rezerwację kontaktując się z działem obsługi klienta pod adresem bib.klantendienst@antwerpen.be. Podaj numer swojej karty A.

P: Czy termin wypożyczenia w bibliotece zostanie automatycznie przedłużony?

O: Wszyscy klienci biblioteki mogą zatrzymać dłużej wypożyczone materiały jeszcze przez dwa tygodnie po ponownym otwarciu bibliotek 2 czerwca bez dodatkowych opłat. W przypadku materiałów bibliotecznych, których data zwrotu przypada wcześniej niż ten termin, okres wypożyczenia zostanie automatycznie przedłużony.

P: Z jakich usług cyfrowych bibliotek mogę korzystać?

O: Na stronie [usługi cyfrowe biblioteki](#) można zobaczyć, z których usług możesz skorzystać na profilu biblioteki.

P: Muszę zapłacić za wypożyczenie, czy ta kwota pozostanie taka sama, dopóki biblioteki nie zostaną ponownie otwarte i będę mógł przyjść i zapłacić?

O: W przypadku materiałów bibliotecznych, za których wypożyczenie już trzeba było zapłacić, dalsze naliczanie zostanie tymczasowo zawieszone.

P: Czy mogę już zwrócić wypożyczone materiały do biblioteki?

O: Jeśli jednak chcesz zwrócić wypożyczone materiały, może się to odbyć podczas odbioru po umówieniu (innych materiałów) lub przez wrzuceni ich do skrzynki w następujących bibliotekach:

- Permeke - Antwerpen
- De Poort - Berchem
- Viswater – Berendrecht
- Vrede – Borgerhout
- Couwelaar - Deurne
- Driehoek - Ekeren
- Hoboken
- Park - Merksem
- Bist – Wilrijk

- Kielpark - Antwerpen-Kiel
- Elsschot - Antwerpen-Linkeroever

Należy pamiętać, że materiały będą widniały na Twojej karcie jako pożyczone jeszcze przez co najmniej 3 dni robocze.

P: Mam talon A-kaart [talon do karty UM Antwerpii], którego nie mogę wykorzystać [zamienić na bilet wstępu] ze względu na czasowe zamknięcie centrów kultury, muzeów, bibliotek i basenów. Co się stanie z tym talonem?

O: Podjęto decyzję o automatycznym przedłużeniu ważności wszystkich talonów A-kaart z datą ważności między 12 marca a 31 lipca 2020 r. do końca tego roku, tj. do 31 grudnia 2020 r. Więcej informacji na stronie www.antwerpen.be/akaart.

P: Czy place zabaw zostały zamknięte?

A: Tak, kryte i otwarte place zabaw pozostają zamknięte. Parki pozostaną otwarte. Małe place zabaw i indywidualne przyrządy do zabawy, które nie są częścią placu zabaw, mogą być ponownie wykorzystane.

Szkoły, świetlice i punkty Huis van het Kind [Dom Dziecka]

P: Co dzieje się ze szkołami podstawowymi i średnimi?

O: Lekcje w szkole zostały częściowo wznowione. Uczniowie z 1, 2 i 6 klasy szkoły podstawowej lub 6 klasy szkoły średniej mogą, po uzyskaniu pozytywnej opinii doradcy ds. profilaktyki i w zależności od zdolności szkoły do bezpiecznego zorganizowania zajęć, uczęszczać na kilka lekcji ponownie w szkole. W dni, w których nie ma lekcji w szkole, uczniowie uczęszczają na zajęcia w domu lub w świetlicy. Szkoła Twojego dziecka (Twoich dzieci) poinformuje Cię o tym, które klasy w danym dniu wracają do szkoły.

W przypadku przedszkolaków i pozostałych roczników w szkole podstawowej lub średniej, lekcje w szkole pozostają zawieszone, a wszystkie zajęcia odbywają się zdalnie.

P: Moje dziecko nie może wrócić do szkoły i nie może zostać w domu, ponieważ muszę pracować. Gdzie może się udać?

O: Rodzice pracujący w domu sami dbają o swoje dzieci, o ile to możliwe. Szkoły nadal zapewniają opiekę nad dziećmi z rodzin, w których istnieje potrzeba opieki. Jeśli szkoła Twojego dziecka (Twoich dzieci) nie ma wystarczająco dużo miejsca, aby bezpiecznie zorganizować to świetlicę, miasto udzieli im wsparcia, oferując bezpieczną świetlicę miejską w pobliżu szkoły. Taka świetlica jest organizowana w

każdym dystrykcie i zgodna ze wszystkimi środkami bezpieczeństwa. Skontaktuj się ze swoją szkołą, aby ubiegać się o opiekę nad dziećmi. Jeśli szkoła nie jest w stanie lub nie chce Ci pomóc, daj nam znać na noodopvang@antwerpen.be. Możemy poszukać odpowiedniego rozwiązania.

P: Co dzieje się z kształceniem artystycznym w niepełnym wymiarze godzin lub kształceniem dorosłych?

O: Nauka na odległość pozostaje nadal normą dla obu form kształcenia.

Akademie zajmujące się kształceniem artystycznym w niepełnym wymiarze godzin mogą wznowić działalność od 25 maja poprzez indywidualną edukację dla studentów, którzy chcą przejść do wyższej edukacji artystycznej w przyszłym roku szkolnym. Skontaktuj się z akademią, aby uzyskać więcej informacji.

Studenci z wielu kursów kształcenia dorosłych mogą odwiedzać ośrodki kształcenia dorosłych i kształcenia podstawowego indywidualnie. Niektóre zawieszone staże mogą zostać ponownie rozpoczęte. Od 1 czerwca kształcenie dorosłych zostanie częściowo i etapowo wznowione dla osób, które ukończyły określone kursy kształcenia zawodowego oraz dla osób uczących się podstawowych modułów języka niderlandzkiego jako obcego, o ile będzie to możliwe w ramach obowiązujących przepisów bezpieczeństwa. W przypadku wszystkich innych kursów w ramach edukacji dorosłych w bieżącym roku szkolnym nie ma możliwości ponownego rozpoczęcia lekcji stacjonarnych. Twój ośrodek kształcenia skontaktuje się z Tobą, abyś uzyskał więcej informacji.

P: Czy świetlice są otwarte?

O: Opieka nad dziećmi jest jedną z podstawowych usług. Od poniedziałku 18 maja świetlice są ponownie otwarte dla dzieci wszystkich rodziców.

Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w miejscu, gdzie i jak przyprowadzić dziecko. Tylko jedna osoba wchodzi na miejsce, aby przyprowadzić lub odebrać dziecko. Najlepiej, aby ta sama osoba przyprowadzała i zabierała dziecko przez cały czas. Wymagana jest maska ochronna lub inna osłona twarzy. Bracia, siostry i inni członkowie rodziny czekają na zewnątrz. Zachowaj zalecaną odległość w stosunku do innych rodziców i personelu (social distancing).

P: Skąd mam wiedzieć, że moja świetlica jest tymczasowo zamknięta?

O: Każda placówka opieki nad dziećmi informuje rodziców danego dziecka o miejscu opieki, które byłoby tymczasowo zamknięte. W przypadku miejskiej opieki nad dziećmi, odbywa się to za pośrednictwem portalu internetowego [Mijn Kinderopvang](https://mijnkinderopvang.be). Tutaj rodzice zawsze mogą znaleźć najnowsze aktualizacje.

P: Czy muszę płacić za te dni opieki nad dzieckiem w świetlicy, w których go tam nie wysyłam?

O: Nie. Rodzice nie muszą za nie płacić. W przypadku opieki nad dzieckiem gdzie opłata jest zależna od wysokości dochodów, rodzice tymczasowo nie tracą dni karencyjnych, gdy dziecko przebywa w domu w zarezerwowanych dniach. Będziemy informować rodziców o tym, jak długo ten środek będzie obowiązywać. Jeśli ten środek się zmieni, przeczytasz to tutaj.

P: Nagle potrzebuję opieki do mojego dziecka, na przykład dlatego, że jestem wezwana do pracy w opiece lub na inne istotne stanowisko. Moje dziecko ma od 0 do 3 lat i nie uczęszczało wcześniej do placówki opieki nad dziećmi. Z kim mogę się skontaktować?

O: Contactpunt Kinderopvang [*punkt kontaktowy ds. opieki nad dzieckiem*] pomoże Ci szybko znaleźć opiekę nad Twoim dzieckiem. Zadać pytanie mailem na adres contactpuntkinderopvang@antwerpen.be i podaj numer telefonu, aby można było łatwo skontaktować się z Tobą.

P: Moje dziecko wykazuje objawy korona. Czy mogę zabrać dziecko do świetlicy lub do szkoły?

O: Nie. Jeśli Twoje dziecko będzie miało objawy korona, wtedy niech zostanie w domu i powiadom szkołę lub świetlicę.

P: (Możliwe, że) jestem sam(a) zarażony(-a) koronawirusem. Czy mogę posłać moje dziecko do świetlicy czy do szkoły?

O: Jeśli Twoje dziecko nie ma objawów choroby, może iść do świetlicy/szkoły, chyba że lekarz inaczej postanowi. Postaraj się o to, aby ktoś inny przyprowadził Twoje dziecko. Ani chore dzieci, ani chorzy dorośli nie powinni przychodzić do świetlicy. W miejskich świetlic obowiązuje zasada, że jeśli masz objawy, powinieneś trzymać swoje dziecko w domu.

P: Czy mogę się jeszcze udać do placówek Huis van het Kind [Dom Dziecka]?

O: Placówki Huis van het Kind i partnerzy pozostają dostępni przez telefon lub e-mail. Możesz odwiedzić tylko 7 Huizen van het Kind z pytaniami dotyczącymi wychowania Twoich dzieci oraz pytaniami dotyczącymi ciąży i porodu. Pozostałe lokale pozostają zamknięte. Działania i rozmowy grupowe nie będą miały miejsca.

Zobacz także [podsumowanie](#) dotyczące pomocy socjalnej.

P: Czy biura konsultacyjne Kind en Gezin są otwarte?

O: Biura konsultacyjne Kind en Gezin są ponownie otwarte w celu szczepień i badań priorytetowych. Kind en Gezin skontaktuje się ze wszystkimi rodzicami, którym termin został zmieniony. Biuro konsultacyjne Huis van het Kind Groenenhoek zostało tymczasowo przeniesione do siedziby regionalnej Kind en Gezin, Alfred Oststraat 2, 2140 Borgerhout.

Zobacz także podsumowanie dotyczące pomocy socjalnej.

Wydarzenia, targi, czasowe wesołe miasteczka i spotkania religijne

P: Czy wydarzenia kulturalne i czasowe wesołe miasteczka mogą się odbywać?

O: Nie, wydarzenia kulturalne, sportowe, turystyczne i rekreacyjne pozostają zakazane przynajmniej do 30.6. Zgodnie z wytycznymi rządu federalnego nie mogą odbywać się także wydarzenia masowe do końca sierpnia. Czasowe wesołe miasteczka też nie odbywają się.

P: Czy targi będą kontynuowane?

O: Targi mogą zostać ponownie otwarte, przy maksymalnej liczbie 50 straganów oraz w przypadku podjęcia środków mających na celu zachowanie niezbędnej odległości między ludźmi. Maski ochronne są obowiązkowe dla właścicieli stoisk targowych i ich pracowników i są zalecane dla odwiedzających. Więcej informacji na stronie www.antwerpen.be. Aktualny przegląd wszystkich targów w Antwerpii będzie wkrótce dostępny na stronie www.antwerpen.be/markten-in-uw-district.

Targi *Brocante* i targi *Rommelmart* nie mogą jeszcze być otwarte.

.

P: Czy foodtrucks [ciężarówki z żywnością] są dozwolone?

O: Licencjonowane ciężarówki z żywnością i inne formy handlu wędrownego mogą wznowić swoją działalność.

P: Czy mogą odbywać się spotkania religijne?

O: Nie, wszystkie zgromadzenia religijne są zabronione. Śluby kościelne mogą mieć miejsce, ale w intymnym kręgu (maksymalnie 30 osób). Wesela należy odroczyć. Uroczystości pogrzebowe mogą odbywać się, o ile odbywają się w intymnym kręgu (max. 30 osób) i jeżeli zachowane są przepisy zalecanej odległości między ludźmi. Stypa, przyjęcie lub wesele po nich są zabronione.

Wizyta w Antwerpii

P: Czy przyjeżdżając z zagranicy odwiedzić Antwerpię?

O: W Belgii obowiązuje zakaz wjazdu, nie można odwiedzać Antwerpii jeszcze na pewno do 8 czerwca, jeśli chce się podróżować do miasta z zagranicy.

P: Czy mogę odwiedzić Antwerpię przyjeżdżając z innej miejscowości w kraju?

O: Każdy powinien zostać w domu, o ile to tylko możliwe. Przemieszczenie jest dozwolone tylko wtedy, gdy stanowią część pracy lub gdy są konieczne w najbliższej okolicy, np. do sklepów spożywczych, opieki medycznej, aptek, urzędu pocztowego, banku lub stacji benzynowych.

OD 8 CZERWCA jest szansa, że wycieczki krajowe byłyby dozwolone.

P: Czy mogę udać się do informacji turystycznej?

O: Centrum dla zwiedzających oraz Stadswinkel [*sklep Miasta*] na Grote Markt są ponownie otwarte dla odwiedzających. Centrum dla zwiedzających na Dworcu Centralnym pozostaje jeszcze tymczasowo zamknięte. W wypadku pytań można skontaktować się telefonicznie +32 (0)3 232 01 03 lub drogą mailową: info@visitantwerpen.be.

P: Czy statki wycieczkowe mogą cumować?

O: Statki wycieczkowe mogą cumować i być zaopatrywane, ale pasażerowie nie mogą schodzić na ląd.

P: Czy mogę nadal korzystać z publicznych toalet w Antwerpii?

O: Tak. Jednak z powodu zamknięcia wielu budynków miejskich w wyniku przeciwdziałań koronawirusowi, większość publicznych toalet nie jest już w użyciu. Na cyfrowej mapie miasta można znaleźć przegląd [pisuarów](#) i [toalet](#), które są nadal dostępne.

Zwiedzanie

P: Czy moje zwiedzanie z przewodnikiem odbędzie się?

O: Nie. Z osobami, które dokonały rezerwacji, skontaktujemy się proaktywnie.

P: Zaplanowałam/em wycieczkę z przewodnikiem. Czy to zostanie zwrócony jej koszt?

O: Tak, również i w tym wypadku skontaktujemy się z każdym w sprawie zwrotu pieniędzy.

P: Czy mogę nadal zarezerwować zwiedzanie miasta / muzeum z przewodnikiem przez stronę internetową?

O: Nie, tymczasowo się to zawiesza. Więcej informacji pod numerem +32 33 38 95 30 lub na stronie tickets@visitantwerpen.be.

P: Kupiłem citycard. Czy otrzymam zwrot pieniędzy?

O: Niewykorzystane citycards zostaną zrefundowane. Pozostają one jednak ważne, dzięki czemu mogą być wykorzystywane w późniejszym terminie. Jeśli chciałbyś otrzymać zwrot pieniędzy, wyślij e-mail na adres antwerpcitycard@visitantwerpen.be

Atrakcje turystyczne

P: Które turystyczne atrakcje pozostaną zamknięte?

O:

- Antwerp Symphony Orchestra
- The Chocolate Line
- Chocolate Nation
- Antwerp Bike Tours
- Antwerp by bike
- Cyclant
- Antwerp Diamond Bus
- Wycieczki statkiem Jan Plezier
- Flandria
- Rivertours
- DIVA Museumshop
- Katedra pod wezwaniem Najświętszej Maryi Panny
- Browar De Koninck
- De Ruien
- Kina
- Sale koncertowe
- Sale operowe i teatralne
- (Kryte) place zabaw
-

Muzea i Zoo Antwerpii są ponownie otwarte, na określonych warunkach. Odwiedź stronę ZOO lub muzeum w celu uzyskania informacji.

OD 8 CZERWCA inne atrakcje turystyczne prawdopodobnie zostaną ponownie otwarte.

P: Które atrakcje turystyczne pozostają otwarte?

O:

- Levanto (rowery dla hoteli i kwaterunków)
- Middelheimpark (tylko park, muzeum i obiekty gastronomiczne są zamknięte)
- Stadsfeestzaal i Grand Bazar Shoppingcentrum

Samorządy

P: Czy sesje Rady Gminy i innych organów samorządowych będą się odbywać?

O: Sesje Kolegium Burmistrza i Delegowanych będą odbywały się stacjonarnie lub zdalnie. Rada Gminy, Komisje Radnych i Rada ds. Pomocy Społecznej Antwerpii będą obradować wirtualnie. Można śledzić online sesje Rady Gminy oraz Komisji Radnych, lub obejrzeć je później. Większość rad dzielnicowych spotyka się wirtualnie, jednak nie można ich oglądać na żywo. Niektóre dzielnice udostępniają później plik audio na swojej stronie internetowej.

Nie możesz znaleźć odpowiedzi na swoje pytania na tej liście? Sprawdź stronę internetową rządu federalnego <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Potrzebujesz więcej informacji?

Czy przeczytałeś/aś powyższe informacje o środkach w Antwerpii, ale nie znalazłeś/aś odpowiedzi na swoje pytanie? Skontaktuj się ze z **miejskim Contactcenter** [centrum kontaktowym]. Zadzwoń pod numer 03 22 11 333 (w każdy dzień roboczy w godzinach od 9:00 do 17:00) lub napisz mail na adres info@antwerpen.be.

Czy potrzebujesz bardziej **ogólnych informacji** na temat środków przeciwko rozprzestrzenianiu się koronawirusa? Sprawdź stronę internetową rządu federalnego <https://www.info-coronavirus.be/nl/>.

Czy wolisz wysłuchać informacji o środkach dotyczących przeciwdziałania epidemii koronawirusa w Belgii? Na stronie www.atlas-antwerpen.be można odsłuchać zasad w swoim własnym języku.

